**LAMPIRAN 1 (A): ANGKET PENELITIAN DISERTASI UNTUK DOSEN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Judul | : | Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan*Workplace Spirituality* Terhadap *Job Satisfaction, Organizational Commitment* dan *Organizational Citizenship Behavior* (Studi Pada Dosen Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin). |
| Hal | : | Permohonan kesediaan menjadi responden |
| Lampiran | : | 1. Surat ijin penelitian dari Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
2. Satu set angket penelitian
 |

Yth. Bapak/Ibu Dosen

Di

Tempat

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nama | : | Meiske Claudia, SE, MM |
| NIM | : | 0901070329 |
| Progdi | : | Ilmu Ekonomi – MSDM, Program Doktor (S3) Pascasarjana Unair, Surabaya |
| Institusi Asal | : | FE Unlam, Banjarmasin |

Dengan ini saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi angket (terlampir) dalam rangka pengumpulan data untuk penulisan disertasi. Angket ini ditujukan kepada Bapak/Ibu tenaga pendidik (dosen) Unlam, khususnya yang saat studi ini dilakukan telah menduduki jabatan fungsional Asisten Ahli (S2/S3), Lektor, Lektor Kepala dan Guru Besar. Penelitian ini semata-mata untuk kajian ilmiah sehingga jawaban yang Bapak/Ibu berikan dijaga kerahasiaannya dan dianalisis secara agregat. Meskipun kesediaan/partisipasi Bapak/Ibu bersifat tidak mengikat, namun penulisan disertasi ini tidak akan mampu saya selesaikan tanpa bantuan Bapak/Ibu.

Mengingat kesibukan dan berharganya waktu bagi Bapak/Ibu, saya telah berupaya merancang angket yang dapat diisi lengkap selama maksimal 30 menit. Untuk kemudahan, angket yang sudah diisi lengkap akan saya ambil sendiri di Bagian Administrasi pada Fakultas Bapak/Ibu. Saya mohon angket yang sudah diisi lengkap dapat saya terima secepatnya, mengingat batas waktu untuk penyelesaian studi ini. Atas bantuan, dukungan dan perhatian Bapak/Ibu, saya menyampaikan rasa penghargaan dan terimakasih yang setinggi-tingginya.

Banjarmasin, April 2015

Peneliti,

1. **Identitas Responden**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nama | : |  \*) |
| Jenis Kelamin | : | L / P \*\*)  |
| Jurusan/Prodi | : |  |
| Fakultas | : |  |
| Pendidikan Terakhir | : | S1 / S2 / S3 \*\*)  |
| Lama menjadi dosen Unlam | : |  Tahun  |
| Jabatan Fungsional | : | Asisten Ahli (S2/S3) / Lektor / Lektor Kepala / Guru Besar |
| Golongan Ruang | : | III A / B / C / D IV A / B / C / D / E \*\*) |
| Keterangan: |
| \*) Boleh tidak diisi  |
| \*\*)Coret yang tidak perlu |

1. **Petunjuk Pengisian**

Bapak/Ibu dimohon untuk memberi tanda contreng (v) pada salah satu jawaban sesuai dengan keadaan yang sebenarnya, yang menggambarkan keadaan pada masing-masing bagian yang terdiri atas:

STB (Sangat Tidak Baik); TB (Tidak Baik); CB (Cukup Baik); B (Baik); SB (Sangat Baik)

1. ***PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***Fairness*** | **STB** | **TB** | **CB**  | **B** | **SB** |
| **1.** | Kesempatan yang diberikan organisasi ini bagi dosen untuk naik pangkat. |  |  |  |  |  |
| **2.** | Kesetaraan organisasi ini dalam memperlakukan setiap dosen. |  |  |  |  |  |
| **3.** | Keadilan organisasi ini dalam berbagi informasi yang relevan kepada setiap dosen. |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | ***Supervisory Support*** | **STB** | **TB** | **CB**  | **B** | **SB** |
| **1.** | Perhatian atasan saya dalam fasilitasi penerbitan karya ilmiah dosen pada jurnal nasional dan internasional. |  |  |  |  |  |
| **2.** | Dukungan atasan saya terhadap dosen yang ingin meningkatkan jenjang karirnya. |  |  |  |  |  |
| **3.** | Perhatian atasan saya terhadap peningkatan kompetensi individu masing-masing dosen |  |  |  |  |  |
| **4.** | Perhatian atasan saya dalam hal ketercukupan komponen beban kinerja masing-masing dosen. |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | ***Organizational Reward and Job Conditions*** | **STB** | **TB** | **CB**  | **B** | **SB** |
| **1.** | Penghargaan organisasi ini atas prestasi setiap dosen. |  |  |  |  |  |
| **2.** | Pemberian insentif dari organisasi atas penerbitan buku ajar setiap dosen. |  |  |  |  |  |
| **3.** | Bantuan yang diberikan organisasi kepada dosen yang sedang tugas/ijin belajar atau mengikuti seminar. |  |  |  |  |  |
| **4.** | Perhatian organisasi terhadap setiap keluhan dosen terkait dengan proses belajar mengajar. |  |  |  |  |  |
| **5.** | Perhatian organisasi ini terhadap setiap keluhan dosen terkait dengan prosedur kenaikan pangkat. |  |  |  |  |  |

1. ***JOB SATISFACTION***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***Achievement***  | **STB** | **TB** | **CB**  | **B** | **SB** |
| 1. | Kepuasan saya terhadap kesempatan yang diberikan institusi untuk dapat mencapai prestasi tertentu dalam bidang Tridharma perguruan tinggi.  |  |  |  |  |  |
| 2. | Kepuasan saya terhadap kesempatan yang diberikan institusi untuk studi lanjut. |  |  |  |  |  |
| 3. | Kepuasan saya terhadap kesempatan yang diberikan institusi untuk melakukan penelitian baik secara perorangan maupun tim. |  |  |  |  |  |
| 4. | Kepuasan saya terhadap kesempatan yang diberikan institusi untuk melakukan pengabdian kepada masyarakat baik secara perorangan maupun tim. |  |  |  |  |  |
| 5. | Kepuasan saya terhadap kesempatan yang diberikan institusi dalam melakukan kerjasama penelitian dengan instansi pemerintah/swasta. |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | ***Recognition***  | **STB** | **TB** | **CB**  | **B** | **SB** |
| 1. | Kepuasan saya terhadap adanya pengakuan dari fakultas atas hasil kerja yang baik sebagai dosen. |  |  |  |  |  |
| 2. | Kepuasan saya terhadap adanya pengakuan yang diberikan kepada dosen berprestasi. |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | ***Work itself***  | **STB** | **TB** | **CB**  | **B** | **SB** |
| 1. | Kepuasan saya terhadap pekerjaan saya sebagai seorang dosen. |  |  |  |  |  |
| 2. | Kepuasan saya terhadap pekerjaan sebagai dosen yang penuh tantangan. |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | ***Responsibility***  | **STB** | **TB** | **CB**  | **B** | **SB** |
| 1. | Kepuasan saya terhadap tanggung jawab yang saya emban sebagai seorang dosen |  |  |  |  |  |
| 2. | Kepuasan saya terhadap kemandirian tugas pekerjaan sebagai seorang dosen. |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | ***Advancement***  | **STB** | **TB** | **CB**  | **B** | **SB** |
| 1. | Kepuasan saya terhadap kesempatan untuk maju yang diberikan fakultas dengan mengikuti berbagai hibah bersaing.  |  |  |  |  |  |
| 2. | Kepuasan saya terhadap kesempatan untuk maju yang diberikan fakultas dengan menjadi pemakalah dalam seminar/lokakarya tingkat lokal, nasional maupun internasional. |  |  |  |  |  |
| 3. | Kepuasan saya terhadap kesempatan untuk maju yang diberikan fakultas dengan mengikuti pendidikan baik di dalam maupun di luar negeri. |  |  |  |  |  |
| 4. | Kepuasan saya terhadap kesempatan untuk maju yang diberikan fakultas kepada para dosen dengan mengikuti berbagai pelatihan baik di dalam maupun di luar lingkungan kampus. |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | ***Company policy***  | **STB** | **TB** | **CB**  | **B** | **SB** |
| 1. | Kepuasan saya terhadap kebijakan organisasi dalam menangani dosen.  |  |  |  |  |  |
| 2. | Kepuasan saya terhadap prosedur pengurusan kepangkatan dosen. |  |  |  |  |  |
| 3. | Kepuasan saya terhadap kinerja tim penilai angka kredit untuk kenaikan pangkat dosen. |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | ***Administration***  | **STB** | **TB** | **CB**  | **B** | **SB** |
| 1. | Kepuasan saya terhadap kegiatan administrasi kampus seperti pencatatan presensi/kehadiran; pemberian tunjangan lauk pauk, pemberian tunjangan kesehatan; pemberian honor mengajar (uang transport). |  |  |  |  |  |
| 2. | Kepuasan saya terhadap kegiatan administrasi kampus untuk pengurusan kenaikan pangkat. |  |  |  |  |  |
| 3. | Kepuasan saya terhadap kegiatan administrasi kampus dalam hal pemberian umpan balik penilaian DP3 masing-masing dosen. |  |  |  |  |  |
| 4. | Kepuasan saya terhadap upaya tenaga administrasi kampus dalam melakukan *filling* berkas-berkas penting (seperti SK kenaikan pangkat, SK kenaikan gaji berkala, fotocopy ijazah, dll) masing-masing dosen. |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | ***Supervision*** | **STB** | **TB** | **CB**  | **B** | **SB** |
| 1. | Kepuasan saya terhadap pengawasan yang dilakukan terhadap proses kegiatan belajar mengajar oleh pihak pimpinan fakultas. |  |  |  |  |  |
| 2. | Kepuasan saya terhadap penilaian DP3 yang dilakukan oleh pihak pimpinan fakultas setiap tahunnya. |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | ***Interpersonal relationship***  | **STB** | **TB** | **CB**  | **B** | **SB** |
| 1. | Kepuasan saya terhadap hubungan kerjasama antar dosen. |  |  |  |  |  |
| 2. | Kepuasan saya terhadap hubungan yang terjalin dengan pihak pimpinan kampus. |  |  |  |  |  |
| 3. | Kepuasan saya terhadap hubungan dengan tenaga administrasi di kampus ini. |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | ***Working conditions***  | **STB** | **TB** | **CB**  | **B** | **SB** |
| 1. | Kepuasan saya terhadap lingkungan kerja di kampus. |  |  |  |  |  |
| 2. | Kepuasan saya terhadap berbagai fasilitas yang tersedia di kampus. |  |  |  |  |  |
| 3. | Kepuasan saya terhadap suasana kerja dengan rekan sejawat di lingkungan kampus. |  |  |  |  |  |

1. ***ORGANIZATIONAL COMMITMENT***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***Affective Commitment*** | **STB** | **TB** | **CB**  | **B** | **SB** |
| 1. | Perasaan saya sebagai dosen bahwa masalah institusi ini adalah masalah saya juga. |  |  |  |  |  |
| 2. | Perasaan turut memiliki saya sebagai dosen terhadap institusi ini.  |  |  |  |  |  |
| 3. | Perasaan tidak turut memiliki saya sebagai dosen terhadap institusi ini. \* |  |  |  |  |  |
| 4. | Perasaan keterikatan emosional saya sebagai dosen dengan institusi ini. |  |  |  |  |  |
| 5. | Perasaan tidak adanya keterikatan emosional saya sebagai dosen dengan institusi ini.\* |  |  |  |  |  |
| 6. | Perasaan saya sebagai dosen yang menjadi bagian keluarga dari institusi ini. |  |  |  |  |  |
| 7. | Perasaan saya sebagai dosen yang bukan bagian keluarga dari institusi ini.\* |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | ***Normative Commitment***  | **STB** | **TB** | **CB**  | **B** | **SB** |
| 1. | Rasa berkewajiban saya sebagai dosen untuk bertahan di institusi ini. |  |  |  |  |  |
| 2. | Rasa berkewajiban saya sebagai dosen untuk tidak bertahan di institusi ini.\* |  |  |  |  |  |
| 3. | Rasa bersalah saya sebagai dosen jika meninggalkan institusi saat ini. |  |  |  |  |  |
| 4. | Kesetiaan saya sebagai dosen terhadap institusi ini. |  |  |  |  |  |
| 5. | Rasa kewajiban saya terhadap orang-orang di dalam institusi ini yang membuat saya tidak akan meninggalkan institusi. |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | ***Continuance Commitment***  | **STB** | **TB** | **CB**  | **B** | **SB** |
| 1. | Kebutuhan saya untuk tetap bertahan bekerja di institusi ini sampai saat ini. |  |  |  |  |  |
| 2. | Keadaan berbagai hal dalam hidup saya jika saya memutuskan meninggalkan institusi ini. |  |  |  |  |  |
| 3. | Ketersediaan alternatif pekerjaan lain bagi saya jika meninggalkan organisasi ini. |  |  |  |  |  |
| 4. | Kesempatan saya mendapatkan pekerjaan lain sebaik pekerjaan saya saat ini sebagai dosen. |  |  |  |  |  |

1. ***ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***Helping Behavior***  | **STB** | **TB** | **CB**  | **B** | **SB** |
| 1. | Kesediaan saya untuk membantu ketika rekan sejawat di program studi/jurusan membutuhkan bantuan terkait dengan tugas sebagai dosen. |  |  |  |  |  |
| 2. | Kesediaan saya untuk selalu berbuat baik kepada rekan sejawat di program studi/jurusan tempat saya bertugas. |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***Sportmanship Behavior***  | **STB** | **TB** | **CB**  | **B** | **SB** |
| 1. | Kesediaan saya untuk ikut bertanggungjawab jika terjadi kegagalan di program studi/jurusan tempat saya bertugas, terkait dengan tugas sebagai dosen (contoh: akreditasi turun dari A ke B). |  |  |  |  |  |
| 2. | Kesediaan saya untuk menghabiskan waktu untuk mengerjakan hal-hal yang penting bagi kemajuan program studi/jurusan maupun fakultas tempat saya bertugas. |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***Organizational Loyalty Behavior***  | **STB** | **TB** | **CB**  | **B** | **SB** |
| 1. | Kesediaan saya untuk selalu menampilkan *image* positif tentang program studi/jurusan maupun fakultas tempat saya bertugas. |  |  |  |  |  |
| 2. | Kesediaan saya untuk selalu membela jika ada ancaman eksternal terhadap program studi/jurusan maupun fakultas tempat saya bertugas. |  |  |  |  |  |
| 3. | Kesediaan saya untuk mau bekerja keras demi tercapainya visi dan misi program studi/jurusan maupun fakultas tempat saya bertugas. |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***Organizational Compliance Behavior***  | **STB** | **TB** | **CB**  | **B** | **SB** |
| 1. | Kesediaan saya untuk selalu mentaati peraturan yang berlaku di program studi/jurusan maupun fakultas tempat saya bertugas. |  |  |  |  |  |
| 2. | Kesediaan saya untuk selalu melaksanakan tugas sesuai dengan prosedur yang berlaku di program studi/jurusan maupun fakultas tempat saya bertugas. |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***Individual Initiative Behavior***  | **STB** | **TB** | **CB**  | **B** | **SB** |
| 1. | Kesediaan saya untuk selalu siap kerja lembur *(extra job)* demi kepentingan program studi/jurusan maupun fakultas tempat saya bertugas. |  |  |  |  |  |
| 2. | Kesediaan saya untuk menyumbangkan pikiran/saran/masukan demi kemajuan program studi/jurusan maupun fakultas tempat saya bertugas jika diperlukan. |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***Civic Virtue Behavior*** | **STB** | **TB** | **CB**  | **B** | **SB** |
| 1. | Kesediaan saya untuk selalu berpartisipasi aktif pada berbagai kegiatan (contoh: rapat dan pertemuan) yang diselenggarakan program studi/jurusan maupun fakultas tempat saya bertugas. |  |  |  |  |  |
| 2. | Kesediaan saya untuk selalu mengikuti perkembangan program studi/jurusan maupun fakultas tempat saya bertugas. |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***Self-Development Behavior*** | **STB** | **TB** | **CB**  | **B** | **SB** |
| 1. | Kesediaan saya untuk senantiasa meningkatkan kompetensi pedagogik demi pengembangan diri saya sebagai seorang dosen. |  |  |  |  |  |
| 2. | Kesediaan saya untuk senantiasa meningkatkan kompetensi kepribadian demi pengembangan diri saya sebagai seorang dosen. |  |  |  |  |  |
| 3. | Kesediaan saya untuk senantiasa meningkatkan kompetensi professional demi pengembangan diri saya sebagai seorang dosen. |  |  |  |  |  |
| 4. | Kesediaan saya untuk senantiasa meningkatkan kompetensi sosial demi pengembangan diri saya sebagai seorang dosen. |  |  |  |  |  |
| 5.  | Kesediaan saya untuk selalu mengikuti perkembangan terbaru dalam bidang ilmu yang relevan dengan tugas saya sebagai seorang dosen. |  |  |  |  |  |