

# HUBUNGAN KARAKTERISTIK DOKTER DENGAN KELENGKAPAN CATATAN LAPORAN OPERASI DI RUMAH SAKIT UMUM YOGYAKARTA



Rina Yulida

## AIM / OBJECTIVE

Rumah Sakit merupakan suatu sarana pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan kepada masyarakat, baik rawat jalan, rawat inap, maupun gawat darurat. Salah satu pelayanan yang ada di rumah sakit yakni pelayanan rekam medis. Rekam medis yang baik dan bermutu harus memenuhi indikator-indikator kelengkapan, keakuratan, tepat waktu dan memenuhi aspek hukum, Menurut Huffman (1994) faktor yang mempengaruhi mutu rekam medis meliputi sumber daya manusia terutama dokter, paramedis dan petugas lainnya dalam ketaatan pengisian rekam medis, faktor kedua adalah sarana dan prasarana yang mendukung kelancaran pengisian rekam medis, Faktor ketiga adalah adanya standar operasional prosedur (SOP) atau petunjuk teknis pengisian rekam medis, supervisi dan kegiatan sosialisasi pengisian rekam medis, faktor keempat adalah pembiayaan.

Tujuan dari penelitian ini adalah Mengetahui Hubungan Karakteristik Dokter berdasarkan Jenis Kelamin, Umur dan Masa Kerja dengan Kelengkapan Catatan Laporan operasi

## METHODS

Jenis penelitian yang digunakan adalah pada penelitian ini adalah penelitian observasional analitik dengan rancangan penelitian yang digunakan adalah *cross sectional*. Besar sampel sebanyak 166 berkas rekam medis laporan operasi dan empat orang dokter spesialis bedah. Cara Pengambilan sampel menggunakan *Nonprobability Sampling* dengan metode *purposive sampling*. Variabel dalam penelitian adalah karakteristik berdasarkan jenis kelamin, umur, dan masa kerja (variabel bebas) sedangkan variabel terikatnya meliputi kelengkapan laporan operasi. Jenis data yang digunakan dalam penelitian adalah data sekunder yang berasal dari studi dokumentasi berkas rekam medis dengan bantuan checklist observasi kelengkapan laporan operasi, data lainnya didapatkan dari hasil kusioner

karakteristik dokter dan hasil wawancara terkait dengan kelengkapan. Pengolahan data meliputi proses Editing, Coding, Tabulating dan entry. Analisis data yang digunakan berupa analisis univariat untuk melihat kelengkapan laporan operasi. Serta analisis bivariat untuk melihat hubungan karakteristik dokter berdasarkan jenis kelamin, umur, dan masa kerja dengan kelengkapan laporan operasi menggunakan *Uji Chi Square* ( $x^2$ ).

## RESULTS

Tabel 1. Hasil Analisis Kelengkapan Laporan Operasi

No	Indikator Kelengkapan	Lengkap		Tidak Lengkap	
		Jumlah	Persentase (%)	Jumlah	Persentase (%)
1	Nama Pasien	151	90,96	15	9,04
2	No Rm	165	99,40	1	0,60
3	Jenis Kelamin	150	90,36	16	9,64
4	Alamat	124	74,70	42	25,30
5	Tanggal Lahir	155	93,37	11	6,63
6	Ruang Kelas	148	89,16	18	10,84
7	Nama Dokter Bedah	153	92,17	13	7,83
8	Tanda Tangan Dokter Bedah	117	70,48	49	29,52
9	Nama Asisten Bedah	117	70,48	49	29,52
10	Tanda Tangan Asisten Bedah	117	70,48	49	29,52
11	Nama Perawat Sirkuler	118	71,08	48	28,92
12	Tanda Tangan Perawat Sirkuler	130	78,31	36	21,69
13	Nama Dokter Anastesi	145	87,35	21	12,65
14	Tanggal Operasi	147	88,55	19	11,45
15	Mulai Jam	140	84,34	26	15,66

16	Selesai Jam	130	78,31	36	21,69
17	Lama Operasi	114	68,67	52	31,33
18	Diagnosa Pra Bedah	163	98,19	3	1,81
19	Diagnosa Pasca Bedah	161	96,99	5	3,01
20	Jenis Operasi	150	90,36	16	9,64
21	Jenis Anastesi	115	69,28	51	30,72
22	Obat Anastesi	93	56,02	73	43,98
23	Jumlah Perdarahan	94	56,63	72	43,37
24	Jaringan Yang Dikirim	99	59,64	67	40,36
25	Macam/ Jenis Jaringan	96	57,83	70	42,17
26	Tindakan Bedah	160	96,39	6	3,61
27	Uraian Penjelasan	156	93,98	10	6,02
28	Kejelasan Tulisan	80	48,19	86	51,81
29	Pembenaran Kesalahan	117	70,48	49	29,52
Total		3805	79,04	1009	20,96

Tabel 2. Crosstabulation Karakteristik Dokter dan Kelengkapan Pengisian Laporan Operasi (*Chi Square*  $x^2$ )

Karakteristik Dokter	Kelengkapan		Total Kelengkapan	Nilai p
	lengkap	tidak lengkap		
Jenis Kelamin				0,02
laki-laki	2	84	86	
	1,20%	50,60%	51,80%	
Perempuan	13	67	80	
	7,80%	40,40%	58,20%	
Umur				0,02
26-45 tahun	13	67	80	
	7,80%	40,40 %	58,2	
46-65 tahun	2	84	86	
	1,20%	50,60 %	51,8	
Masa Kerja				0,00
1-3 Tahun	4	116	120	
	2,50%	69,20%	71,70%	
> 3 tahun	11	35	46	
	6,30%	22%	28,30 %	

## CONCLUSIONS

ada hubungan karakteristik dokter berdasarkan Jenis Kelamin (*nilai p* 0,02) umur (*nilai p* 0,02) dan masa kerja (*nilai p* 0,00) dengan kelengkapan laporan operasi. Ada hubungan antara karakteristik dokter dengan kelengkapan laporan operasi dengan nilai *p* (0,00). Jumlah laporan operasi yang pengisiannya lengkap oleh dokter yang berkarakteristik jenis kelamin perempuan, umur 25-45 dan memiliki masa kerja > 3 tahun lebih banyak dibanding dokter yang berkarakteristik laki-laki, umur 46-65 tahun dan masa kerja 1-3 tahun. Adanya Perbedaan jumlah kelengkapan dalam laporan operasi berdasarkan karakteristik dokter mengimplikasikan bahwa belum ada kebijakan khusus dari pihak manajemen RS akan *reward and punishment* terkait dengan pengisian data medis khususnya laporan operasi, senioritas dokter juga mempengaruhi dalam hal tersebut. Perlu adanya reward and punishment dari pihak manajemen untuk meningkatkan kelengkapan pencatatan rekam medis

## BIBLIOGRAPHY

- Aqil, A. Lippeveld, & Hozumi, D.2009, *PRIMS Framework: A Paradigma Shift For Disigning, Strengthening And Evaluating Routine Health Information Systems*. Health Policy and Planning 2009:1-2
- Hatta, Gemala R. 2008. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : UI Press
- Huffman, Edna K. 1994. *Health Information Management* . Illinois : Psycians Record Company
- KARS. 2012. *Standart Akreditasi Rumah Sakit Versi 2012*. Jakarta : KARS Permenkes No 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standart Pelayanan Minimal Rumah Sakit
- Permenkes No. 269/MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam Medis
- Rustiyanto, E, .2010. *Etika Profesi Perkam Medis dan Informasi kesehatan, Yogyakarta*: Graha ilmu
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sujarweni, V. Wiratna. 2015. *SPSS untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Suwardjo, S. 2002. *Analisis Faktor-Faktor Internal Dan Eksternal Yang Mempengaruhi Mutu Rekam Medis Pasien Rawat Inap Obstetri Dan Ginekologi Dan Penyakit Dalam Di Rumah Sakit Honoris Tanggerang*. Tesis Program Pasca Sarjana UGM, Yogyakarta
- Supriyanto, a S dan Damayanti, N.A.2007. *Perencanaan dan Evaluasi*. Airlangga University Press, Surabaya
- WHO. 2006. *Medical Record Manual: A Guide For Developing Countries*.