

Gambaran Tingkat Kepuasan Ibu Hamil sebagai Pengguna Aplikasi ANCY-Care di Kota Yogyakarta

Description of Level Satisfaction in Pregnant Women as Users ANCY-Care Application in Yogyakarta City

Okky Nurlita Sari^{1*}, Widyawati², Wiwin Lismidiati²

¹Mahasiswa Program Studi S1 Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat, dan Keperawatan Universitas Gadjah Mada

Jl. Flora No. 1, Bulaksumur, Yogyakarta 55281, Indonesia

²Departemen Keperawatan Anak dan Maternitas Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat, dan Keperawatan Universitas Gadjah Mada

Jl. Flora No. 1, Bulaksumur, Yogyakarta 55281, Indonesia

Email: Okkynurlithasari@gmail.com

Tanggal submisi: 21 Oktober 2021; Tanggal penerimaan: 31 Maret 2022

ABSTRAK

Aplikasi ANCY-Care (*Anemia in Pregnancy-Care*), media yang dapat digunakan penggunaannya untuk mengetahui berbagai informasi mengenai anemia kehamilan yang dapat diakses dengan telephone berbasis android. Dalam mengetahui sejauh mana sistem informasi atau media dapat dikatakan berhasil diperlukan suatu metode evaluasi, *End-User Computing Satisfaction (EUCS)* merupakan metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem aplikasi. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian metode deskriptif dengan rancangan potong lintang (*cross-sectional*). Sampel dalam penelitian ini adalah 41 ibu hamil yang menggunakan aplikasi ANCY-Care pada bulan Maret-Mei 2019 di Kota Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan instrumen model *End-User Computing Satisfaction (EUCS)* yang telah diterjemahkan dalam bahasa Indonesia yang sudah tervaliditas dan reliabilitas. Penelitian ini sudah mendapat kelayakan etik penelitian dari Komite Etik Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat dan Keperawatan Universitas Gadjah Mada (*KE/FK/1365/EC/2018*). Keseluruhan tingkat kepuasan pengguna berada di nilai rata-rata 3,18 sedangkan nilai rata-rata untuk setiap dimensi *EUCS*, dimensi *content* 3,12 dimensi *accuracy* 3,16 dimensi *format* 3,24 dimensi *ease of use* 3,20 dan dimensi *timeliness* 3,16. Pengguna secara umum merasa puas dalam pemakaian aplikasi ANCY-Care, sedangkan untuk setiap dimensi memiliki tingkat kepuasan pengguna puas.

Kata Kunci: aplikasi ANCY-Care, anemia kehamilan, EUCS, kepuasan pengguna

ABSTRACT

ANCY-Care application (*Anemia in Pregnancy-Care*), a media that can be used by users find information about anemia of pregnancy can be accessed with Android-based telephone. In knowing extent to which information systems or media be said succeed, *End-User Computing Satisfaction (EUCS)* is a method for measuring level of satisfaction of users an application system. The type of research used is descriptive method research with cross-sectional design. The sample in this study were 41 pregnant women who used the ANCY-Care application March-May 2019 in Yogyakarta City. This study used the *End-User Computing Satisfaction (EUCS)* model instrument that had been translated into Indonesian which had validity and reliability. This research has obtained the ethical feasibility of the research from the Ethics Committee Nursing Faculty of Medicine, Public Health, and Nursing Gadjah Mada University (*KE/FK/1365/EC/2018*). The overall level of user satisfaction is at an average value of 3.18 while the average value for each *EUCS* dimension is content dimension 3.12; accuracy dimensions 3.16; format dimensions 3.24; ease of use dimensions 3.20 and timeliness dimension 3.16. Users in generally satisfied in the use of the ANCY-Care application, while for user satisfaction each dimension is at the satisfied level.

Keywords: ANCY-Care application, anemia pregnancy, EUCS, user satisfaction

PENDAHULUAN

Anemia merupakan salah satu masalah kesehatan masyarakat yang masih banyak terjadi di seluruh dunia terutama di Negara-negara berkembang¹. Anemia di Indonesia umumnya disebabkan oleh kekurangan zat besi sehingga lebih sering disebut anemia defisiensi besi. Salah satu kelompok yang rentan terhadap anemia defisiensi besi adalah ibu hamil². Anemia pada ibu hamil adalah kondisi dimana kadar hemoglobin berada di bawah 11 g/dl pada trimester I dan trimester III atau di bawah 10,5 g/dl pada trimester II³. Tahun 2013, prevalensi anemia pada ibu hamil di Indonesia adalah 37,1%⁴. Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) tahun 2017 prevalensi anemia ibu hamil sebesar 14,32%, dimana prevalensi anemia tertinggi di Kota Yogyakarta sebesar 30,81%⁴.

Indonesia merupakan salah satu negara dengan jumlah penderita anemia kehamilan terbanyak. Salah satu program pencegahan anemia kehamilan adalah pemberian pendidikan kesehatan kepada ibu hamil sejak awal kehamilan. Pendidikan kesehatan pada hakikatnya bertujuan memberikan pengetahuan dan ketrampilan yang penting kepada pasien dan keluarganya untuk memenuhi kebutuhan perawatan berkelanjutan yang akan dilakukan di rumah⁵. Pendidikan kesehatan tentang anemia sangat penting bagi para ibu hamil, karena dengan di berikannya pendidikan kesehatan akan menambah informasi bagi para ibu hamil agar dapat mencegah terjadinya anemia pada kehamilannya.

Pendidikan kesehatan tidak lepas dari media, *Association for Education and Communication Technology* (AECT) di Amerika, menjelaskan media sebagai segala bentuk dan metode yang digunakan untuk menyalurkan informasi atau pesan. Media berbasis *website* sudah banyak diterapkan di Indonesia sedangkan untuk versi aplikasi *mobile* di *android* masih belum berkembang di Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk mengatasi permasalahan

tersebut, maka dibuatlah aplikasi *mobile* berbasis *android*.

Di dalam aplikasi ini terdapat beberapa fitur yang dapat digunakan oleh pengguna untuk memperoleh informasi kesehatan ibu hamil dan anemia seperti pengertian dan fisiologi kehamilan yang mengarah pada kejadian anemia, psikologi kehamilan yang mengarah pada kejadian anemia, masalah dan treatment yang berhubungan dengan anemia, bahaya anemia, cara tetap sehat selama kehamilan dan persiapan proses persalinan. Pengguna aplikasi ini akan diberikan beberapa bentuk manajemen yang dapat diterapkan oleh ibu hamil dalam mengatasi keluhan selama kehamilan. Kami memberi nama aplikasi ini dengan nama ANCY-Care. ANCY-Care itu sendiri merupakan kepanjangan dari *Anemia in Pregnancy-Care*. Dengan adanya aplikasi ANCY-Care akan mempermudah dan menambah kepuasan penggunaannya dalam mengetahui berbagai informasi mengenai anemia yang dapat diakses kapanpun dan dimanapun dengan menampilkan suatu informasi yang sesuai dengan kondisi ibu hamil.

METODE

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian metode deskriptif dengan rancangan potong lintang (*cross-sectional*). Variabel dalam penelitian ini variabel tunggal yaitu tingkat kepuasan. Penelitian ini dilaksanakan di dua puskesmas yang berada di Kota Yogyakarta yaitu Puskesmas K dan Puskesmas T. Sampel dalam penelitian ini adalah 41 ibu hamil yang menggunakan aplikasi ANCY-Care pada bulan Maret-Mei 2019. Dalam menentukan sampel peneliti menggunakan *purposive sampling* yaitu pemilihan responden yang dilakukan berdasarkan pertimbangan subjektif dan praktis oleh peneliti⁶. Penelitian diambil berdasarkan dengan kriteria inklusi dan eksklusi ibu hamil yang dapat diteliti dalam penelitian ini sebagai berikut, Kriteria inklusi :

Ibu hamil yang menggunakan aplikasi ANCY-Care, bersedia mengikuti penelitian, memiliki *handphone* jenis *android* dan mampu mengoperasikan, dan Kriteria eksklusi: Responden melahirkan saat penelitian.

Penelitian ini menggunakan instrumen model *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) dikembangkan oleh Doll & Torkzadeh tahun 1988 yang telah diterjemahkan dalam bahasa Indonesia yang sudah tervaliditas dan reliabilitas⁷. Instrumen memiliki beberapa domain atau dimensi yang digunakan seperti *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness*. Masing-masing dimensi tersebut memiliki beberapa pertanyaan yang digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna. Pengukuran tingkat kepuasan akhir penggunaan aplikasi ANCY-Care menggunakan nilai sebagai berikut: Nilai 3,5 – 4 tingkat kepuasan sangat puas, nilai 3 – 3,5 tingkat kepuasan puas, nilai 2,5 – 3 tingkat kepuasan netral, nilai 1,5 – 2,5 tingkat kepuasan tidak puas dan nilai 0 – 1,5 tingkat kepuasan sangat tidak puas.

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *univariate analysis*. Tahap analisis univariat dalam penelitian ini untuk mengetahui karakteristik partisipan (usia ibu, usia kehamilan dan pendidikan ibu hamil), dan juga untuk menganalisis gambaran tingkat kepuasan pengguna aplikasi ANCY-Care melalui domain (*content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness*). Hasil analisis univariat data disajikan dalam bentuk tabel dengan frekuensi dan presentase.

Penelitian ini dilaksanakan setelah mendapat surat kelayakan etik penelitian dari Komite Etik Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat dan Keperawatan Universitas Gadjah Mada. Surat *ethical clearance* diajukan pada bulan November 2018 dan diterbitkan pada tanggal 26 Desember 2018 dengan nomer (KE/FK/1365/EC/2018). Peneliti memberikan surat *ethical clearance* ke Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta untuk meminta surat izin penelitian. Setelah surat dari Dinkes Kota Yogyakarta terbit, peneliti

meminta izin ke puskesmas dan peneliti melakukan penelitian.

HASIL

Hasil Penelitian

Jumlah total responden dalam penelitian ini 41 responden. Responden dalam penelitian ini adalah ibu hamil yang mengikuti pemeriksaan antenatal di Puskesmas K dan Puskesmas T di Kota Yogyakarta pada bulan Maret-Mei 2019 dan telah menggunakan aplikasi ANCY-Care.

Tabel 1. Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Pengguna Aplikasi ANCY-Care di Kota Yogyakarta pada Bulan Maret – Mei 2019 (N = 41)

Tingkat Kepuasan	Frekuensi (f)	Presentase (%)
Sangat Puas	9	21,95
Puas	25	60,98
Netral	6	14,63
Tidak Puas	1	2,44
Sangat Tidak Puas		

Sumber: Data Primer (2019)

Tingkat kepuasan ibu hamil sebagai pengguna aplikasi ANCY-Care paling dominan pada tingkat puas dengan jumlah 25 responden (60,98%).

Tabel 2. Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Pengguna Aplikasi ANCY-Care di Kota Yogyakarta untuk Lima Domain EUCS pada Bulan Maret – Mei 2019 (N = 41)

Domain EUCS	Rata-rata (0 -4)	Tingkat Kepuasan
<i>Content</i>	3,12	Puas
<i>Accuracy</i>	3,16	Puas
<i>Format</i>	3,24	Puas
<i>Ease of Use</i>	3,20	Puas
<i>Timeliness</i>	3,16	Puas

Tabel 3. Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Pengguna Aplikasi ANCY-Care di Kota Yogyakarta untuk Pertanyaan Domain EUCS pada Bulan Maret – Mei 2019 (*N* = 41)

Domain	No	Pertanyaan	Rata – Rata (0 – 4)	Tingkat Kepuasan
<i>Content</i>	1	Isi dari informasi di Aplikasi ANCY-Care sesuai kebutuhan anda	3,12	Puas
	2	Isi dari informasi di Aplikasi ANCY-Care mudah dipahami	3,24	Puas
	3	Isi dari informasi di Aplikasi ANCY-Care sudah lengkap	2,90	Netral
	4	Isi dari informasi di Aplikasi ANCY-Care sangat jelas	3,22	Puas
<i>Accuracy</i>	5	Aplikasi ANCY-Care sudah menampilkan informasi yang benar dan akurat	3,12	Puas
	6	Setiap <i>link</i> (menu) di Aplikasi ANCY-Care yang anda klik selalu menampilkan halaman informasi yang sesuai	3,20	Puas
<i>Format</i>	7	Desain tampilan Aplikasi ANCY-Care memiliki pengaturan warna yang menarik	3,22	Puas
	8	Desain atau tampilan Aplikasi ANCY-Care memiliki <i>layout</i> (tata letak) yang memudahkan pengguna	3,27	Puas
	9	Desain tampilan Aplikasi ANCY-Care memiliki struktur menu yang mudah dipahami	3,24	Puas
<i>Ease of use</i>	10	Aplikasi ANCY-Care sangat mudah digunakan	3,17	Puas
	11	Aplikasi ANCY-Care mudah diakses di mana saja dan kapan saja	3,22	Puas
<i>Timeliness</i>	12	Informasi tentang anemia kehamilan yang anda butuhkan dengan cepat diperoleh melalui Aplikasi ANCY-Care	3,20	Puas
	13	Aplikasi ANCY-Care menampilkan informasi yang terbaru tentang anemia kehamilan	3,12	Puas

Sumber: Data Primer (2019)

Berdasarkan data tabel 2, keseluruhan tingkat kepuasan pengguna berada di nilai rata-rata 3,18 artinya menurut persepsi responden secara umum responden puas dalam pemakaian aplikasi ANCY-Care. Sedangkan untuk tingkat kepuasan pengguna setiap dimensi berada di tingkat

puas. Nilai rata-rata untuk setiap dimensi EUCS, dimensi *content* 3,12 dimensi *accuracy* 3,16 dimensi *format* 3,24 dimensi *ease of use* 3,20 dan dimensi *timeliness* 3,16.

Tingkat kepuasan 12 dari 13 item pertanyaan di instrumen memiliki rata-rata lebih dari 3,00 artinya masing-masing pertanyaan yang memiliki tingkat kepuasan puas. Satu dari 13 item pertanyaan yang

memiliki nilai rata-rata dibawah 3,00 yaitu item pertanyaan nomer 3. Nilai rata-rata dari item nomer 3 sebesar 2,90 yang artinya memiliki tingkat kepuasan netral. Sedangkan untuk nilai rata-rata paling tinggi di item pertanyaan nomer 8 sebesar 3,27 (Tabel 3).

Pembahasan

Dalam penelitian ini membahas mengenai hasil tanggapan hasil sejauh mana penilaian kepuasan penggunaan aplikasi ANCY-Care berdasarkan kelima dimensi EUCS yang telah ditetapkan sebagai indikator. Dalam menentukan tingkat kepuasan pengguna aplikasi ANCY-Care peneliti menggunakan lima rentan yaitu sangat puas, puas, netral, tidak puas dan sangat tidak puas⁷. Dalam penelitian ini lebih dari 50% jumlah responden memilih tingkat kepuasan puas yaitu sebanyak 25 responden (60,98%). Hasil tersebut menggambarkan bahwa tingkat kepuasan pengguna aplikasi ANCY-Care terkategori kuat, berdasarkan kriteria interpretasi skor pada skala Likert (dalam hal ini angka 0%-20% terkategori sangat lemah; 20%-40% terkategori Lemah; 40%-60% terkategori Cukup; 60%-80% terkategori Kuat; 80%-100% terkategori sangat kuat). Hasil tersebut sebanding dengan hasil penelitian terhadap tingkat kepuasan pengguna aplikasi pembelajaran Bebanenan di Universitas Udayana yang terkategori kuat⁹. Tingkat kepuasan pengguna aplikasi ANCY-Care memiliki rata-rata sebesar 3,18 yang artinya responden puas terhadap aplikasi, sehingga aplikasi ANCY-Care bermanfaat untuk penggunaannya dan dapat dijadikan media pendidikan kesehatan untuk ibu hamil.

Hasil penelitian ini diperjelas dengan hasil dari lima domain tingkat kepuasan model EUCS (*End-User Computing Satisfaction*) sebagai berikut:

a) Domain *content*

Tingkat kepuasan responden terhadap aplikasi ANCY-Care untuk domain *content* berada di tingkat puas

yang artinya isi informasi atau materi dalam aplikasi ANCY-Care sesuai dengan kebutuhan ibu hamil. Dalam mengukur tingkat kepuasan dalam domain *content* aplikasi harus menyajikan sebuah informasi yang lengkap, relevan, mudah dimengerti dan aman⁹. Hasil ini sebanding dengan kesimpulan pada *content* pada website manajemen informatika STIE Adi Unggul Birawa Surakarta memiliki tingkat kepuasan puas karena memiliki isi yang cukup lengkap dan terstruktur¹⁰.

Dalam penelitian ini item pertanyaan nomer 3 memiliki rata-rata tingkat kepuasan pengguna netral, untuk pertanyaan nomer 3 menanyakan indikator kelengkapan informasi (Isi dari informasi di Aplikasi ANCY-Care sudah lengkap). Hal tersebut berarti untuk indikator kelengkapan *content* aplikasi ANCY-Care masih perlu dilengkapi dan diperbaiki untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan pengguna. Hasil tersebut berbeda dengan penelitian pada Aplikasi Tapp Market, dalam penelitiannya untuk indikator kelengkapan memiliki nilai rata-rata puas yang artinya banyak responden yang setuju jika aplikasi Tapp Market menyajikan informasi yang lengkap bagi penggunaannya⁸.

b) Domain *accuracy*

Tingkat kepuasan responden terhadap aplikasi ANCY-Care untuk domain *accuracy* berada di tingkat puas yang artinya aplikasi ANCY-Care akurat dalam mengolah dan menyajikan. Kepuasan pengguna tidak dipengaruhi oleh ketepatan (*accuracy*) sehingga pengguna bersikap netral. Pengguna tidak puas apabila kinerja dari sistem aplikasi yang bersangkutan rendah, tetapi kepuasan tidak akan meningkat jauh diatas netral meskipun kinerja dari sistem aplikasi tersebut tinggi. Hal tersebut dikarenakan dalam aplikasi belum dilengkapi dengan kemampuan

mengukur kunjungan penggunaan aplikasi dengan benar¹¹.

Kesesuaian informasi dan keberlangsungan suatu aplikasi tanpa kendala sangat penting, seperti yang dikemukakan oleh Nesa *et al* (2015) seseorang akan menjatuhkan pilihannya menggunakan aplikasi apabila ia memandang mempunyai mempunyai tingkat keakuratan seperti menu-menu yang tersedia, bebas dari kesalahan dan *input* yang diberikan menghasilkan hasil yang sesuai serta informasi yang dapat dipercaya¹¹.

c) Domain *format*

Tingkat kepuasan responden terhadap aplikasi ANCY-Care untuk domain *format* berada di tingkat puas yang artinya pengguna puas terhadap tampilan dan estetika dari antarmuka aplikasi ANCY-Care. Domain *format* memiliki nilai rata-rata paling tinggi dibandingkan dengan domain lainnya. Hasil tersebut sebanding dengan penelitian pada penggunaan website universitas Udayana, dalam penelitiannya dalam mengukur kepuasan aplikasi yang paling penting untuk diperhatikan adalah sisi tampilan dan struktur menu karena hal tersebut yang pertama dilihat oleh pemakai sistem atau aplikasi¹¹. Selain itu tampilan aplikasi membuat pengguna betah atau tidak bosan menggunakan aplikasi tersebut dan menjadikan aplikasi menjadi suatu kebutuhan informasi bagi penggunanya¹². Desain atau bentuk penyajian adalah hal yang sangat penting pada pembuatan situs aplikasi, karena hal tersebut dapat menunjukkan nuansa kreatifitas dalam aplikasi dan pembeda dengan aplikasi lain¹³.

d) Domain *ease of use*

Domain *ease of use* memiliki tingkat kepuasan responden terhadap aplikasi ANCY-Care ditingkat puas artinya pengguna tidak merasa kesulitan dalam pemakaian aplikasi ANCY-Care. Hasil

tersebut sebanding dengan penelitian pada sistem TCS, dalam penelitiannya menyimpulkan responden merasa mudah dalam menggunakan sistem TCS, kemudahan dalam menggunakan sistem aplikasi merupakan hal yang penting. Hal ini dikarenakan kemudahan dalam menggunakan aplikasi meliputi keseluruhan proses dari awal sampai akhir yang terdiri dari proses memasukkan data, mencari informasi serta menampilkan informasi untuk penggunanya¹⁴.

Pada sebuah sistem informasi sudah seharusnya kemudahan penggunaan menjadi tolak ukur yang cukup penting bagi kualitas dari sistem atau media informasi tersebut. Pakan memperoleh kepuasan apabila sistem atau media informasi tidak menimbulkan kebingungan pada saat digunakan, bila terjadi kesalahan maka media informasi memberikan pesan *error* yang mudah dimengerti oleh penggunanya¹⁰.

e) Domain *timeliness*

Tingkat kepuasan responden terhadap aplikasi ANCY-Care untuk domain *timeliness* berada tingkat puas yang artinya aplikasi ANCY-Care cepat dalam menampilkan informasi untuk penggunanya. *Timeliness* mengukur kepuasan pengguna dari sisi efektifitas waktu dalam pencarian informasi yang dibutuhkan oleh pengguna⁹. Hasil penelitian ini tidak sebanding dengan penelitian terhadap Aplikasi Tapp Market dengan kesimpulan pengguna merasa kurang puas terhadap kecepatan pada aplikasi⁸. Kecepatan dalam memperoleh (akses) informasi dan *download* adalah kriteria utama yang harus dipenuhi. Sebaiknya sebuah halaman aplikasi cepat muncul ketika diklik. Dengan menempatkan *search engine* pada letak yang mudah dilihat akan membuat pelanggan lebih cepat menemukan produk yang diinginkannya¹². Kecepatan suatu aplikasi dalam hal kinerja

merupakan faktor penting dari aplikasi yang digunakan, karena kecepatan pada sistem aplikasi menjadi andalan bagi pemakainya untuk dapat membantu menemukan informasi yang diinginkan. Seorang pengguna akan terus menggunakan sistem aplikasi jika sistem tersebut cepat dalam memproses informasi dan kesesuaian waktu penyediaan informasi dengan waktu yang kita inginkan¹¹.

KESIMPULAN

Pengguna aplikasi ANCY-Care secara umum merasa puas dalam pemakaian aplikasi ANCY-Care, itu artinya ANCY-Care bermanfaat untuk penggunaannya dan dapat dijadikan media pendidikan kesehatan untuk ibu hamil. Sedangkan untuk tingkat kepuasan pengguna setiap dimensi berada di tingkat puas. Saran untuk penelitian selanjutnya, agar peneliti melakukan pengambilan data kualitatif untuk mendapatkan informasi tentang penjelasan jawaban responden dan peneliti selanjutnya dapat lebih sering memberikan pengingat kepada responden dalam penggunaan aplikasi ANCY-Care.

UCAPAN TERIMA KASIH

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak dan anggota tim penelitian. Terima kasih juga peneliti ucapkan Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat dan Keperawatan Universitas Gadjah Mada.

DAFTAR PUSTAKA

1. Kartikasari, D. (2010). Hubungan Antara Pengetahuan Dan Sikap Tentang Anemia Dengan Keteraturan Mengonsumsi Fe Pada Ibu Hamil Di BPS Sri Lumintu Surakarta. *Tesis*. Universitas Sebelas Maret. Surakarta.
2. Cunningham, FG., Gant, FG., Leveno, KJ., Bloom, S., & Hauth, J. (2009). *Obstetri Williams* (23rd ed). Jakarta: EGC
3. Prawirohardjo, S. (2010). *Ilmu Kandungan*. Jakarta: Yayasan Bina Pustaka
4. Kementerian Kesehatan RI. (2013). *Laporan hasil Riset Kesehatan Dasar (Riskesdas) tahun 2013*. Jakarta: Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI
5. Waluyo, G E. (2010). Pengaruh Pendidikan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Madiun. *Tesis*. Universitas Sebelas Maret. Surakarta
6. Sastroasmoro, S. (2014). *Dasar-dasar Metode Penelitian Klinis* Edisi ke-5. Yogyakarta: Sagung Seto
7. Fitriansyah, A & Harris, I. (2018). Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Sistem Informasi* Vol. 2(01): 2579-5341
8. Damayanti, A.S., Mursityo Y.T & Herlambang A.D. (2018). Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*. Universitas Brawijaya
9. Ayu, LA & Astawa, I. (2018). Analisis Data Kuisiner Kepuasan Pengguna Aplikasi Pembelajaran Bembantenan. *E-Jurnal Matematika* Vol. 7(3): 286-290.
10. Setiawan, A B. (2016). Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Aplikasi Surat Keterangan Tinggal Sementara Online (SKTS) dengan Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction. Skripsi. Universitas Airlangga. Surabaya.
11. Nesa R. & Wirastuti N. (2015). Tingkat Kepuasan Pegguaan Website www.unud.ac.id. *E-Journal SPEKTRUM* 2(2).
12. Supriyanto, A. (2017). Arsitektur dan Teknik Desai Informasi pada Web. *Jurnal Teknologi Informasi Dinamik*. 20017; 1-7
13. Supriyanto, A. (2015). *Pengantar Teknologi Informasi*. Salemba empat, Jakarta.

14. Hutami, R.F & Camilla, D.R. (2018). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem TCS Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *Jurnal Manajemen Indonesia* Vol. 16(41).