

PELATIHAN KASIR DALAM RANGKA PENGEMBANGAN SKILL SISWA SMK DI BIDANG PERBANKAN DAN KEUANGAN

Diana Widhi Rachmawati¹ dan Abdul Azhim Ahmad²
Dosen Universitas PGRI Palembang dan BME Group Jakarta

dianawidhi72@gmail.com, aa_azhim@yahoo.co.id

ABSTRAK

Metode kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat dilakukan secara ceramah dan tanya jawab di Gedung Seminar UPTD BLPT Sumsel. Tema yang diangkat “Tranning Kasir Bagi Siswa – Siswi SMK Perbankan Aluminika Palembang Dalam Rangka Mengembangkan *Skill* Siswa SMK Di Bidang Perbankan dan Keuangan”. Narasumber pada kegiatan ini adalah Dosen Universitas PGRI Palembang dan BME Group Jakarta, yang saat itu sekaligus juga sebagai *Section Head* dan *Customer Development Manager* di PT Lottemart Grosir Palembang. Peserta yang menghadiri dalam kegiatan ini merupakan siswa dan guru SMK Perbankan Aluminika Palembang. Kegiatan tim PkM ini telah terlaksana dengan baik dan selesai sebagaimana waktu yang telah ditentukan. Setelah penyampaian materi, diberikan kesempatan untuk guru dan siswa mengajukan beberapa pertanyaan, Kesimpulan, siswa dan guru menambah pengetahuan dan wawasan pengelolaan uang di kasir, dan kegiatan PkM yang dilaksanakan pada tanggal 27 Oktober 2015 meningkatkan dan membangkitkan rasa profesionalisme dosen Universitas PGRI Palembang dan BME Group Jakarta, sekaligus sebagai perwujudan keikutsertaan perusahaan PT Lottemart Grosir Palembang dalam mencerdaskan bangsa. Harapannya kegiatan ini dapat terus dilaksanakan secara berkelanjutan.

Kata Kunci : Peningkatan Kemampuan Siswa

ABSTRACT

Methods of Community Service Activities are conducted with lectures and questions and answers at the UPTD BLPT Seminar Building in South Sumatra. The theme was "Cashing Tranning for Students in Palembang Aluminika Banking Vocational School in the Framework of Developing Vocational Students' Skills in Banking and Finance". The speakers at this activity were Lecturers at the University of PGRI Palembang and the BME Group in Jakarta, who were at the same time also the Head of Section and Customer Development Manager at PT Lottemart Grosir Palembang. Participants who participated in this activity were students and teachers of the Palembang Aluminika Vocational Banking. The activities of the PkM team have been carried out well and finished the allotted time. After delivering the material, given the opportunity for teachers and students to ask questions, conclusions, students and teachers increase knowledge and understanding of cash at the cashier, and PkM activities carried out on October 27, 2015 improve and enhance the professionalism of lecturers at the University of PGRI Palembang and BME Group Jakarta, as well as a company realizing PT Lottemart Grosir Palembang in educating the nation. It is hoped that this activity can continue to be carried out sustainably

Keywords: *Improvement of Student Ability*

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pendidikan adalah suatu investasi yang tidak ternilai. Investasi pendidikan menjadikan manusia lebih berdaya, memiliki kemampuan untuk berkarya, dan mampu memecahkan kesulitan hidup. Pendidikan dapat mencetak individu berkualitas, yang mampu bersaing dengan individu lain dalam era globalisasi yang ditandai dengan berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi. Pendidikan merupakan upaya yang dapat menjadikan seseorang berubah ke arah yang lebih baik. Dengan adanya pendidikan mampu membuat suatu Negara untuk jauh lebih maju, karena membua t masyarakatnya memiliki nilai-nilai yang baik yang diterapkan di kehidupan sehari-hari. Melalui pendidikan pula mampu mengoptimalkan potensi yang terkandung di dalam diri seseorang.

Kenyataan saat ini, mutu pendidikan di Indonesia belum mencapai hasil yang diharapkan, sehingga mutu pendidikan masih harus terus ditingkatkan. Peningkatan mutu pendidikan penting untuk dilakukan, karena pendidikan dianggap sebagai suatu investasi yang paling berharga dalam bentuk peningkatan kualitas sumber daya manusia untuk pembangunan suatu bangsa. Departemen Pendidikan Nasional melakukan peningkatan mutu Sumber Daya Manusia dengan melaksanakan pembangunan pendidikan, dengan menetapkan arah melalui Rencana Strategis 2005–2009 yang salah satu pilar kebijakannya yaitu perluasan akses untuk memperoleh pendidikan pada semua jenis dan jenjang pendidikan termasuk Sekolah Menengah Kejuruan (SMK). Pada dasarnya tujuan Sekolah Menengah Kejuruan adalah menghasilkan tenaga siap kerja yang terampil dan mampu bersaing di dunia usaha maupun dunia industri. Hal tersebut didukung dikeluarkannya kebijakan pemerintah dengan memperbanyak jumlah SMK. Hal tersebut dimaksudkan untuk mempercepat pertumbuhan sumberdaya manusia tingka menengah yang siap kerja,

cerdas dan kompetitif yang pada akhirnya akan mendukung pertumbuhan ekonominasional.

Hal ini sangat perlu ditanamkan pada generasi muda guna mencetak pribadi muda yang baik. Sesuai dengan tujuan pendidikan nasional untuk mencerdaskan bangsa dan mengembangkan manusia Indonesia seutuhnya berdasarkan Pancasila dan UUD 1945. Pendidikan nasional diharapkan menghasilkan manusia terdidik yang beriman, bertaqwa, berbudi pekerti luhur, berpengetahuan, berketerampilan, berkepribadian dan bertanggung jawab. Koperasi sekolah diharapkan mampu mencetak generasi muda yang bermartabat dan juga menghasilkan generasi yang memiliki keterampilan guna mengurangi masalah pengangguran yang ada pada saat ini.

Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional, Undang-Undang Nomor 14 tahun 2005 tentang Guru dan Dosen dan Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan menegaskan bahwa dosen merupakan pelaksanaan salah satuunsur Tri Dharma Perguruan Tinggi, salah satunya adalah Pengabdian kepada Masyarakat (PkM).

Banyaknya Pendidikan Menengah Keguruan yang telah menyiapkan siswanya untuk siap terjun di masyarakat sesuai dengan bidangnya masing-masing, salah satunya adalah SMK Perbankan Aluminika, yang pada dasarnya berfokus menyiapkan siswanya untuk bekerja di dunia perbankan. Salah satu hal pendukung dalam mempersiapkan siswanya, maka pihak SMK Perbankan Aluminika melakukan kerja sama dengan pihak PT Lottemart Wholesale store 14 Palembang dan FKIP Universitas PGRI Palembang Program Studi Pendidikan Akuntansi, untuk menjadi salah seorang dari pemateri berkenaan dengan pelatihan siswa yang bertajuk “Training Kasir Bagi Siswa – Siswi SMK Perbankan Aluminika Palembang Dalam Rangka Mengembangkan Skill Siswa SMK Di Bidang Perbankan dan Keuangan” sebagai bentuk pelaksanaan Tri

Darma Perguruan Tinggi, berupa Pengabdian ke pada Masyarakat (PKM).

1.2 Dasar Hukum

Dasar kegiatan pengabdian kepadamasyarakat ini adalah:

1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen
3. Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 1999 tentang Pendidikan Tinggi
4. Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan
5. Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2008 tentang Guru
6. Pedoman Akademik FKIP Universitas PGRI Palembang.
7. Program Kerja Prodi Pendidikan Akuntansi FKIP Universitas PGRI Palembang.

1.3 Tujuan Pelatihan

Adapun tujuan diadakannya kegiatan pengabdian pada masyarakat ini adalah:

1. Melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi
2. Merealisasikan program kerja Program Studi Pendidikan Akuntansi, Jurusan Pendidikan IPS pada FKIP Universitas PGRI Palembang.
3. Meningkatkan pengetahuan, pemahaman dan keterampilan siswa dan siswi SMK Perbankan Aluminika Palembang dalam mempersiapkan untuk terjun di dunia kerja terutama di bidang kasir.

TARGET DAN LUARAN

2.1 Target

Berdasarkan uraian latar belakang dan landasan kegiatan, maka Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) **“Tranning Kasir Bagi Siswa – Siswi SMK Perbankan Aluminika Palembang Dalam Rangka Mengembangkan Skill Siswa SMK Di Bidang Perbankan dan Keuangan”** pada SMK Perbankan

Aluminika Palembang memiliki target pencapaian bagi guru dan siswa yaitu:

1. Guru dan siswa mengetahui tentang Latar Belakang, tantangan, Peluang Pengembangan Skill Siswa SMK Di Bidang Perbankan dan Keuangan
2. Guru dan siswa menanankan penting Pengembangan Skill Siswa SMK Di Bidang Perbankan dan Keuangan dalam dunia Pendidikan
3. Strategi Pendidik dan Peran Pendidikan di Pengembangan Skill Siswa SMK Di Bidang Perbankan dan Keuangan
4. Guru dan siswa memahami Tuntutan Pengembangan Skill Siswa SMK Di Bidang Perbankan dan Keuangan Terhadap Dunia Pendidikan
5. Persiapan Teknologi, sumber daya dan dunia pendidikan dalam Menyiapkan Generasi Muda Menghadapi Dunia Perbankan dan Keuangan

2.2 Luaran

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) yang dilaksanakan menghasilkan luaran berupa artikel yang dimuat dalam jurnal PKM.

METODE PELAKSANAAN

3.1 Metode

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) ini dilakukan dengan metode percobaan langsung di lapangan. Kegiatan diawali dengan penyampaian materi berupa hasil penelitian oleh para dosen pemateri sesuai dengan tema kegiatan. Kemudian acar dilanjutkan dengan kegiatan tanya jawab antara peserta (guru dan siswa) dan dosen pemateri.

a. Tema dan Bentuk Kegiatan

Tema pada kegiatan ini adalah **“Tranning Kasir Bagi Siswa – Siswi SMK Perbankan Aluminika Palembang Dalam Rangka Mengembangkan Skill Siswa SMK Di Bidang Perbankan dan Keuangan”**. Bentuk dari kegiatan pengabdian pada masyarakat ini berupa: Penyampaian materi, diskusi dan tanya jawab, workshop.

b. Nara Sumber, Peserta, Pendukung Pelaksana

Nara sumber pada kegiatan ini adalah dosen-dosen yang terdapat pada Pendidikan FKIP Universitas PGRI Palembang Program Studi Pendidikan Akuntansi yang merupakan Dosen Tetap Yayasan (DTY)..

Peserta pada kegiatan ini, SMK Perbankan Aluminka yang berjumlah 73 orang (daftar hadir terlampir).

c. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Kegiatan ini telah terlaksana pada Hari/Tanggal : Selasa, 27 Oktober 2015
Waktu : 08.45 s.d 17.30 WIB
Tempat : Gedung Seminar UPTD BLPT Sumsel
Jl. Basuki Rahmat, Palembang

d. Materi Kegiatan

Materi yang akan disampaikan dalam kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM) ini sebagaimana

e. Dana Pelaksanaan

Dana pelaksanaan pada kegiatan ini bersumber dari Universitas PGRI Palembang melalui dana SMK Perbankan Aluminka.

f. Evaluasi

Untuk pelaksanaan evaluasi, pemateri telah bersepakat dengan metode mengajukan beberapa pertanyaan yang harus dijawab oleh peserta dalam hal ini siswa yang hadir untuk melihat tingkat pemahaman siswa dengan materi yang diberikan.

HASIL KEGIATAN

Penyampaian materi training oleh Pertama oleh Bapak Abdul Azhim Ahmad, S.E., M.M. (Customer Development Manager atau CDE) yang menyampaikan materi berkenaan dengan Service Excellent.



Gambar 1. Pemaparan Materi 1

Sumber : SMK Perbankan Aluminka Palembang

Diana Widhi Rachmawati, S.IP, M.M. (Section Head (SH) Check Ount End Cntrol / COEC dan sekaligus merupakan Dosen Tetap Yayasan Universitas PGRI Palembang), Penyampaian materi berkenaan dengan Tranning Kasir, yang diawali dengan penyampaian pengertian

kasir, yaitu : kasir merupakan seseorang yang ditugaskan secara khusus untuk menerima uang hasil pembayaran dari suatu transaksi penjualan, syarat-syarat seorang kasir, yaitu : Kejujuran, Rajin, Cekatan, Cermat dan Teliti;



Gambar 1. Pemaparan Materi ke 2

Sumber : SMK Perbankan Aluminika Palembang

tugas-tugas kasir, yaitu : Memastikan terlebih dahulu jadwal kerjanya, Memastikan terlebih dahulu area kerjanya, Memastikan kebenaran jumlah modal yang telah diberikan kepada kasir yang bersangkutan, Mengetahui program pendukung penjualan yang sedang berlaku atau akan diberlakukan, Melakukan

transaksi sesuai dengan prosedur kerja perusahaan yang telah ditetapkan, Memberikan pelayanan yang terbaik untuk customer dengan senyum, sapa atau salam atau 3S dan Melakukan pelaporan atas pelaksanaan kerjanya kepada pimpinannya saat akhrit tugas; pengenalan terhadap alat kerja kasir beserta cara kerjanya, seperti :



Gambar 3. MESIN POS KASIR

Sumber : PT Lottemart Grosir Palembang

- | | |
|------------------|--------------------------|
| a. Layar Monitor | e. Lampu UFI |
| b. Monitor Harga | f. Mesin EDC BCA dan BNI |
| c. Printer | g. Telfon |
| d. Scanner | |

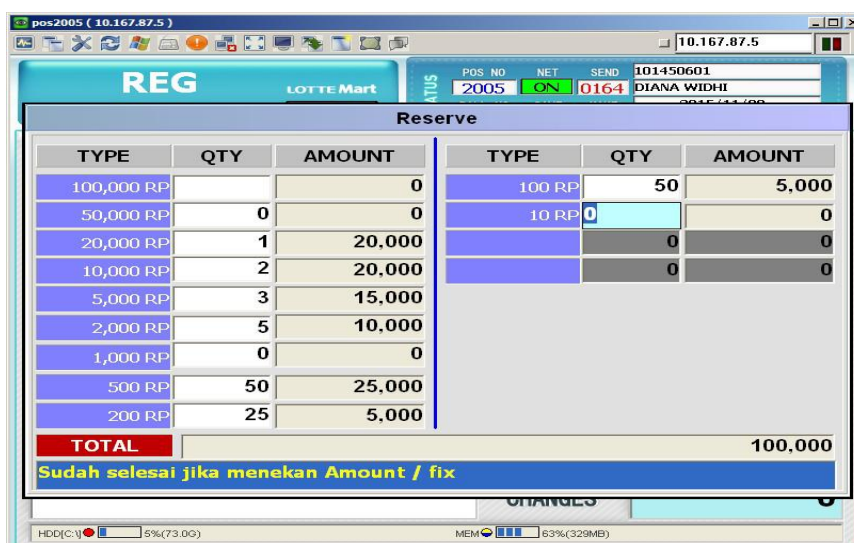


Gambar 4. KEYBOARD

Sumber : PT Lottemart Grosir Palembang

- | | |
|--------------|----------------|
| a. TELLER | i. VOUCHER |
| b. DRAWER | j. CARD |
| c. MILLAGE | k. RETURNING |
| d. BACKSPACE | l. SET |
| e. QTY | m. CASH |
| f. PRESET | n. TRAN CANCEL |
| g. LOCK | o. ENTER |
| h. ETY TRANS | |

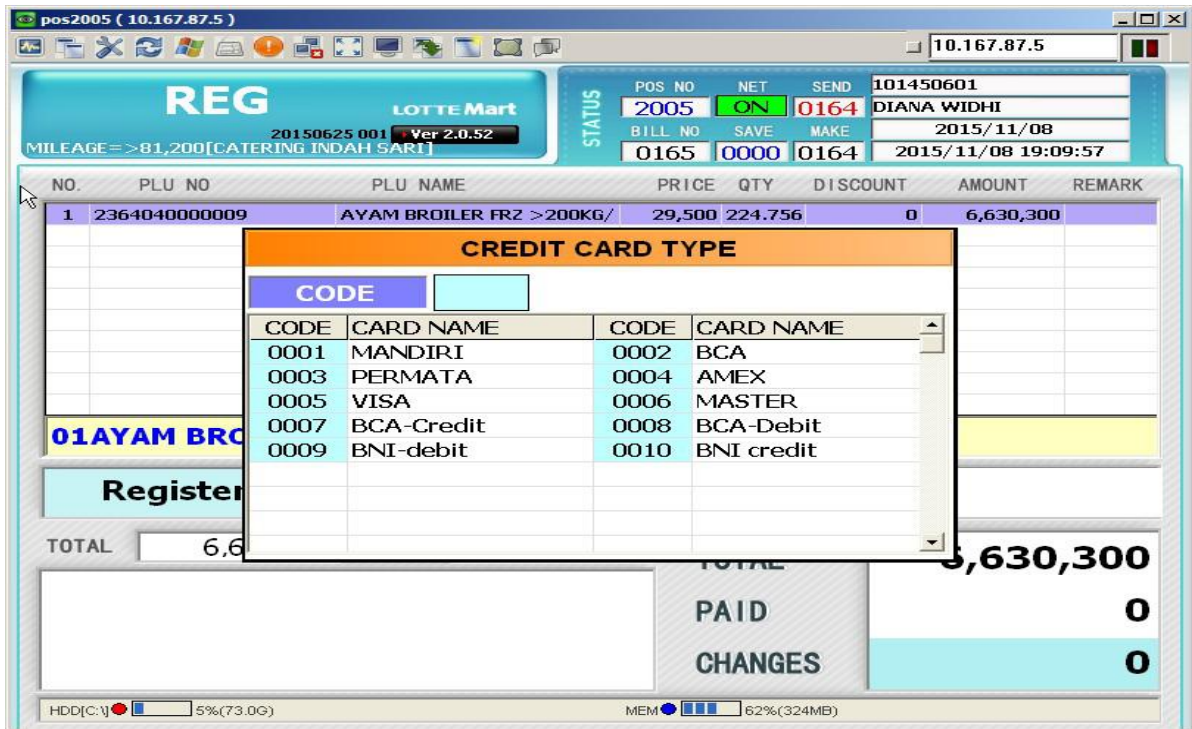
Langkah-langkah kerja kasir, yaitu : Waktu bekerja, Jadwal Kerja, Metode dan Sistematika Kerja, Prilaku saat berhadapan dengan customer, *Standar Operational Procedure Kerja*,



Gambar 5. Cara Penginputan Modal Kasir

Sumber : PT Lottemart Grosir Palembang

Pengetahuan tentang barang, tentang metode pembayaran yang seperti kegunaan barang, saat promosi diberlakukan di perusahaan, barang dan letak barang, Pengetahuan



Gambar 6. Cara Penginputan Pembayaran

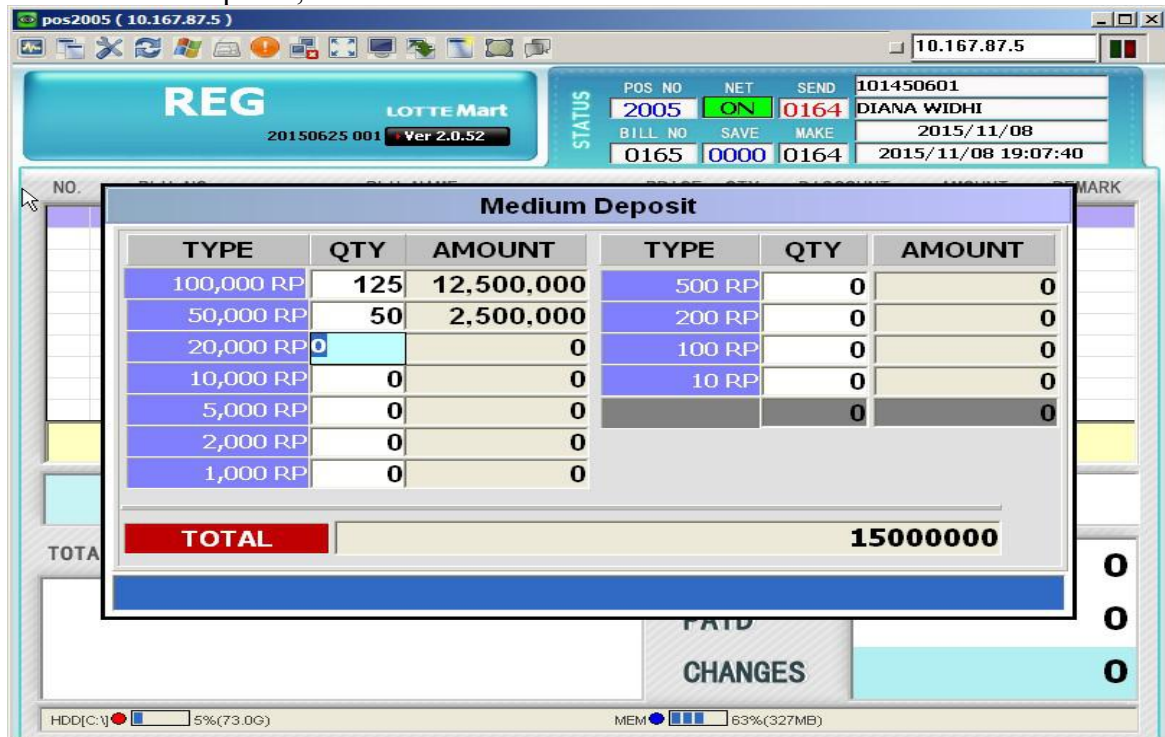
Sumber : PT Lottemart Grosir Palembang

Pengetahuan tentang tipe-tipe Kartu sebagai Alat Pengganti Pembayaran Tunai



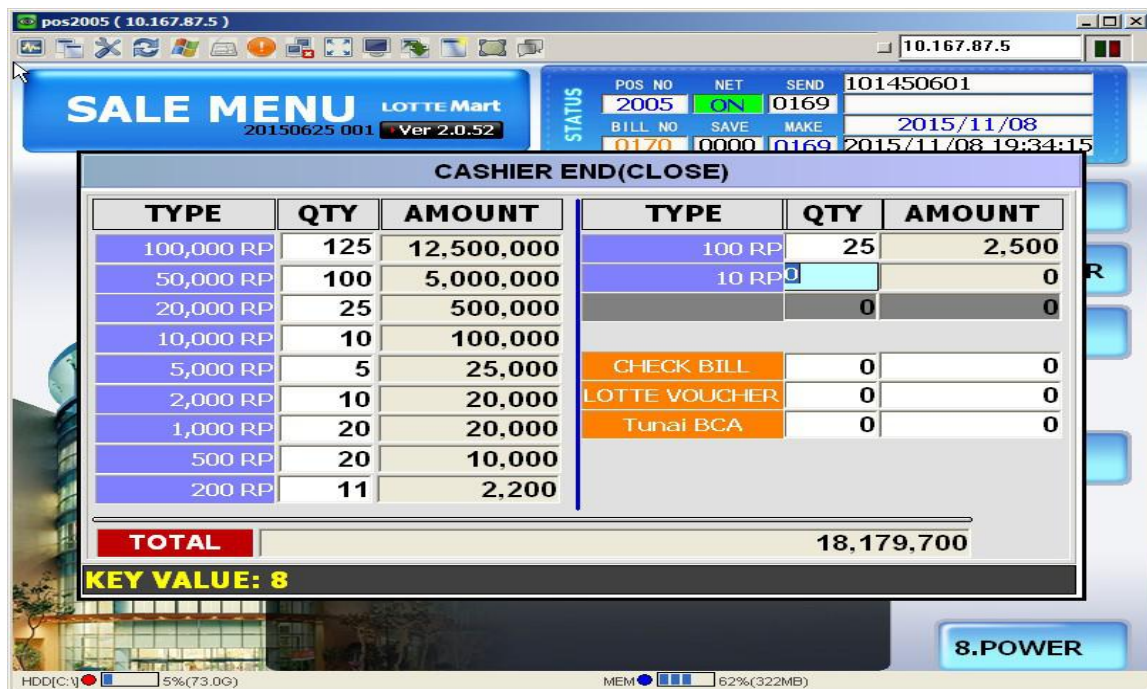
Gambar 7. Tipe Pembayaran Pengganti Tunai

Sumber : PT Bank BCA Cabang Palembang



Gambar 8. 1 Metode Pelaporan Pertengahan

Sumber : PT Lottemart Grosir Palembang



Gambar 9. 2 Metode Pelaporan Akhir

Sumber : PT Lottemart Grosir Palembang

Antusiasme dari siswa yang hadir dapat dilihat dari banyaknya pertanyaan

yang diajukan dan perhatian akan materi yang diberikan.



Gambar 10. Pengajuan Pertanyaan dari Siswa
Sumber : SMK Perbankan Aluminika Palembang

Acara diakhiri dengan Foto bersama kepala sekolah, guru dan siswa SMK Perbankan Aluminika Palembang.



Gambar 11. Foto Bersama Kepala Sekolah, Guru dan Siswa
Sumber : SMK Perbankan Aluminika Palembang

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Mekanisme kerja di kasir merupakan gambaran kecil dari mekanisme kerja di dunia perbankan, dan para siswa dari SMK Perbankan Aluminika berhasil memahami mekanisme kegiatan itu. Hal ini bisa terlihat dari pengajuan pertanyaan yang disampaikan oleh pemateri kepada siswa yang dijawab dengan baik oleh siswa yang hadir.

4.2 Saran

Kegiatan perdana yang dilakukan oleh pihak penyelenggara dalam hal ini SMK Perbankan Aluminika, baru memprioritaskan pada siswa kelas XII saja, sementara belum menjangkau

siswa kelas X dan XI. Diharapkan kegiatan serupa bisa ditambah siswa pesertanya bahkan dapat dilakukan secara periodik berikut dilakukan tidak hanya satu sekolah SMK saja namun diharapkan bisa dilakukan oleh sekolah SMK lain di Indonesia khususnya Kotamadya Palembang

Daftar Pustaka

Team Bank BCA., *Modul Tranning Retail*. Jakarta: PT Bank BCA
Team Bank BCA., *Modul Tranning Merchant*. Jakarta: PT Bank BCA
Team Head Office., *Modul Tranning Cashier*. Jakarta: PT Lotte Shopping Indonesia
Team Bank Permata., *Buku Panduan Visual Uang*. Jakarta: PT Bank Indonesia